

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban „Szabályzat”) célja az érintett tájékoztatása arról, hogy az általa igénybe vett „Oatly, Tezabitalod weboldal és webshop” szolgáltatás keretében az O&A Trade Magyarország Kft. (Név: O&A Trade Magyarország Kft., székhely: 2351 Alsónémedi, Kápolna utca 13., a cég nyilvántartási száma: 13 09 182794, adószám: 25744099-2-13, honlap: www.tezabitalod.hu), továbbiakban a Szolgáltató, milyen adatokat gyűjt az érintettől, hogyan kezeli, illetve használja fel, valamint kiknek teszi hozzáférhetővé azokat.

1. Preambulum

A Szolgáltató számára kiemelten fontos a személyes adatok legmagasabb szintű védelme az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban „Infotv.”), az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletének (továbbiakban „Rendelet” vagy „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevétele során, a Szolgáltató rendelkezésére álló személyes adatok kezelése a „Oatly, tezabitalod weboldal és webshop” szolgáltatás (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének szükségszerű és elengedhetetlen feltétele, ezen adatok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

2. Értelmező rendelkezések

személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

adatalany/érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

adatkezelés: a személyes adatokon, vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése. adatfeldolgozó: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok

feldolgozását végzi. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

megfelelő tájékoztatás: az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e vagy kötelező, továbbá egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel való ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem az Európai Gazdasági Térség tagja.

3. A jelen Szabályzat személyi hatálya

A Szabályzat hatálya azon érintettre terjed ki, aki igénybe veszi a Szolgáltatást (arra regisztrál, valamint előfizet).

4. Adatkezelő

A jelen Szabályzatban meghatározott célok érdekében az érintett személyes adatai vonatkozásában a Szolgáltató, mint adatkezelő jár el:

Név: O&A Trade Magyarország Kft.

Székhely: 2351 Alsónémedi, Kápolna utca 13.

A cég nyilvántartási száma: 13 09 182794

Adószám: 25744099-2-13

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 27129344-2-13 Telefonszám: +36 70 619 0588

E-mail: info@oanaturals.com

5. Adatkezelés célja és jogalapja

A Szolgáltató tevékenységének adatkezelései az érintettek önkéntes hozzájárulásán, illetve a

Szolgáltató szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében, valamint jogos érdeken alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok tehetik kötelezővé, melyről külön értesítjük az érintettet.

Felhívjuk a Szolgáltató részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az Infotv-vel valamint a GDPR-ral.

A Szabályzat hatálya alá tartozó adatkezelés elsődleges célja, az érintett által használt Szolgáltatás az érintett részére történő nyújtásának biztosítása, továbbá feliratkozása esetén az érintett tájékoztatása a Szolgáltató és partnerei termékeiről és szolgáltatásairól, hirdetéseinek továbbítása, piackutatás, a Szolgáltató tevékenységeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos információk továbbítása részére elektronikus levél útján.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása, (a 6.1. pontban foglalt személyes adatok körében) melyet az érintett bármikor önkéntesen jogosult visszavonni;
- továbbá az érintettel megkötött szerződés teljesítése (6.2. pontban foglalt adatok körében), illetve
- a Szolgáltató üzletmenet folytonosságának fenntartásához fűződő jogos érdek (a 6.3. pontban foglalt személyes adatok körében)

6. A kezelt adatok köre

Jelen Szabályzat 5. pontjában meghatározott célok teljesítése érdekében a Szolgáltató az érintett alábbi személyes adatait kezeli:

6.1.A Szolgáltatásra történő regisztráció során a regisztráló érintett által a Felhasználói fiókjához megadott adatok:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Email cím
- Jelszó
- Telefonszám

6.2.A Szolgáltatás megrendelése esetén kezelt adatok:

kiszállításhoz szükséges adatok:

- Ország
- Irányítószám
- Város
- Cím
- Szállítási mód számla kiállításához szükséges adatok Magánszemély esetén:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Ország
- Város
- Irányítószám • Cím

számla kiállításához szükséges adatok Cégek esetén:

- Cég neve
- Adószám
- Ország
- Város
- Irányítószám
- Cím

6.3.A Szolgáltatás használata során a Szolgáltató által esetlegesen kezelt további adatok:

- Kapcsolattartási adatok, úgymint lakcím (irányítószám, helység, cím), telefonszám, email cím

A Szolgáltató jelen Szabályzatban meghatározott célokból különleges adatot nem kezel.

7. Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat kizárólag a cél fennállásáig, de legkésőbb a jogszabályban foglalt határidőig, (a számlázással összefüggő adatokat a Számviteli tv. alapján 8 évig) illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. Az Ön személyes adatait – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Szolgáltatásra nyújtására vonatkozó szerződésének hatálya alatt, valamint annak megszűnését követően legfeljebb a polgári jogi elévülés időtartamáig (azaz főszabály szerint 5 évig) őrzi meg.

8. Az adatok fizikai tárolásának helye, biztonsága:

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a Szolgáltató kezelésébe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az érintett által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakgal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek a Szolgáltató számítógépes rendszerében, másfelől az érintett is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velük.

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a regisztráció során generálódnak és melyeket a Google Analytics rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzíti. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható.

Az adathoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá. A személyes adatok harmadik személy részére – a jelen Szabályzatban foglaltakon kívül – nem kerülnek továbbításra. A megadott személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltató azon munkavállalói jogosultak hozzáférni, akiknek a személyes adat megismerése az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató a kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató a kezelt személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

9. További adatkezelések

Amennyiben a Szolgáltató további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

A hatóságok törvényi felhatalmazáson alapuló írásbeli adatkéréseit az Adatkezelőnek teljesítenie kell. Az Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv. 15. § (2)-(3) bekezdésével összhangban nyilvántartást vezet (mely hatóságnak, milyen személyes adatot, milyen jogalapon, mikor továbbított az Adatkezelő), amelynek tartalmáról kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt, kivéve, ha a tájékoztatását a törvény kizárja. Ha személyes adatai megváltoznak az adott Szolgáltatás igénybevétele alatt, arról az Szolgáltatót késedelem nélkül köteles tájékoztatni.

10. Adatfeldolgozók

A jelen Szabályzatban meghatározott adatkezelés során a Szolgáltató személyes adatait az alábbi adatfeldolgozók részére továbbíthatja:

Az adatfeldolgozó neve, elérhetőségei	Az adatfeldolgozó által nyújtott szolgáltatások:	Az adatfeldolgozó részére továbbított feladatok köre	Az adatfeldolgozás időtartama
WP Online Magyarország Kft. 1053 Budapest, Ferenciek tere 7-8.	adatrögzítés, szerverszolgáltatás, postázás, kézbesítés, technikai hátter biztosítása, marketing.	a fenti 6. pontban meghatározott adatok teljes köre	A szolgáltatásra vonatkozó szerződés időtartama, a személyes adatok törléséig (visszavonásig) illetőleg azt követően a polgári jogi elévülés időtartamáig, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik

Ha az adatkezelést a Szolgáltató nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

11. Az érintettek jogai

11.1. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) jogainak megsértése esetén a Szolgáltatóhoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

11.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet: a) az adatkezelés céljáról,

- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- c) arról, kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e,
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információiról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkra, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és ez az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

11.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

11.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

11.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat másik adatkezelőnek

továbbítsa, vagy az adatok továbbítását a Szolgáltató közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa.

11.7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Szolgáltató által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.8. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1374 Budapest, Pf. 603. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). A felügyeleti hatóság köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni. Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Szolgáltató -nél benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével. Jogainak gyakorlásával kapcsolatban Szolgáltató az alábbi módokon lehet eljárni:

- a Szolgáltató székhelyére vagy levelezési címére küldött postai küldeményben,
- elektronikus levél formájában az info@oanaturals.com e-mail címen, valamint
- személyesen, munkaidőben, hétfő-péntek 09:00-15:00 között a 2351 Alsónémedi, Kápolna utca 13 címen

Az érintett a Szolgáltató, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Szolgáltató, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

12. Egyéb rendelkezések

Az esetleges további, jelen Szabályzatban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adhat ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

13. A jelen Szabályzat módosítása

A Szolgáltató – a jogszabályok által meghatározott keretek között – időről időre módosíthatja jelen Szabályzatot annak érdekében, hogy az összhangban legyen Szolgáltató jogi kötelezettségeinek, valamint az érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelési tevékenységeinek változásaival. Az esetleges változások megismerése érdekében rendszeresen ellenőrizzé a Szabályzat hatályát. A jelen Szabályzat utolsó módosításának dátuma: 2021. október 21.